

Conditions générales

Aspects légaux

Microshop a créé, met à jour et maintient ce site en vue de permettre l'accès des utilisateurs d'Internet à ses prestations et produits. La Société a le souci de diffuser des informations actualisées et exactes et s'efforcera de corriger les erreurs qui seront signalées.

Toutefois, la Société n'assume aucune responsabilité, quelle qu'elle soit, quant au matériel et aux données qui figurent sur ce site.

Microshop décline toute responsabilité pour l'utilisation de l'information contenue dans les pages publiées sur ce site. Le contenu est donné à titre indicatif. Il peut comporter des informations qui ne sont pas forcément complètes, exhaustives, exactes ou à jour.

Le site renvoie parfois à des sites extérieurs sur lesquels Microshop n'a aucun contrôle et pour lesquels elle décline toute responsabilité.

Microshop n'est pas responsable d'un dommage éventuel causé à votre installation informatique par l'utilisation de ce site.

La présente clause de non-responsabilité n'a pas pour but de contourner les exigences posées dans les législations applicables ou d'exclure la responsabilité dans les cas où elle ne peut être exclue en vertu desdites législations.

Ce Site est édité par Microshop. Pour toute questions relative au site, veuillez contacter

Microshop@microshop.lu

Charte de confidentialité

Tout media défaillant déposé en vue d'un diagnostic gratuit est soumis à notre charte de confidentialité. Le media devant être analysé, le client autorise l'établissement d'un diagnostic sur son media en signant l'accusé de réception lors de son dépôt.

Protection des données

Microshop SARL traite les données du client conformément au règlement (UE) n°2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.

Microshop SARL mettra tout en place afin de respecter la loi du 25 Mai 2018 sur la protection des données. (GRPD) et informera son client.

L'accusé de réception met en place un accord de non-divulgaration des données lorsque la récupération est un succès et Microshop procédera à une sécurisation de celle-ci avant la restitution (cryptage).

Sécurité des Données

Microshop a mis en place les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires

pour protéger vos Données Personnelles contre toute destruction, perte ou modification accidentelle ou illicite, ainsi que contre toute divulgation ou accès non autorisé et toute autre forme de traitement illicite ou non autorisé, conformément à la législation en vigueur.

Il est de votre responsabilité de vous assurer que toutes les Données Personnelles que vous nous communiquez sont transférées de manière sécurisée.

Transfert de données

Lorsque Microshop est amené à effectuer un transfert de données pour son client en vue de la récupération de données, Microshop utilise un service sécurisé de transport entre ces entités, soit physique soit logique, afin de protéger son client de la perte/vol de celles-ci afin de respecter son contrat.

Délai de conservation

Nous mettons en œuvre toutes les mesures raisonnables afin de nous assurer que vos Données Personnelles sont traitées uniquement pendant le temps nécessaire aux fins prévues dans cette Charte de Confidentialité. Nous ne conservons de copie de vos Données Personnelles que pendant une période de 2 (deux) mois suivant la fin la livraison de celles-ci, ceci servant de garantie pour le client au cas où celui-ci perdrait à nouveau ces données. Celles-ci sont conservées sur un serveur encrypté protégé.

Dans l'éventualité où une action en justice serait intentée, nous pourrions poursuivre le traitement de vos Données Personnelles pendant toute période supplémentaire qui serait nécessaire dans le cadre de ladite action.

Pendant les périodes visées ci-dessus eu égard aux actions en justice, le traitement de vos Données Personnelles sera limité à la conservation et au maintien de la sécurité des Données Personnelles, sauf dans la mesure où il serait nécessaire d'examiner les Données Personnelles dans le cadre d'une action en justice ou d'une obligation en vertu de la loi applicable.

A expiration des périodes visées ci-dessus, chacune dans la mesure applicable, nous effacerons ou détruirons de manière définitive les Données Personnelles concernées.

Perte de données

Microshop n'est rétribué que sur le succès et met tout en œuvre pour le succès de la récupération. Microshop SARL ne peut être tenu responsable de la perte de données d'un media si ce media est dans un état tels que les données sont irrécupérables.